

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA**ESTINZIONE ANTICIPATA DI FINANZIAMENTI SOTTO FORMA DI CESSIONE DEL QUINTO DELLO
STIPENDIO, DEL SALARIO O DELLA PENSIONE**

Data di pubblicazione: 30 luglio 2026

Si informa la clientela che la Corte di Giustizia dell'Unione europea, con sentenza emessa in data 11 settembre 2019 (cd. "Sentenza Lexitor") ha dichiarato che l'articolo 16, paragrafo 1, della direttiva 2008/48/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, relativa ai contratti di credito ai consumatori *"deve essere interpretato nel senso che il diritto del consumatore alla riduzione del costo totale del credito in caso di rimborso anticipato del credito include tutti i costi posti a carico del consumatore"*.

Sulla base di questa interpretazione, il diritto del consumatore alla riduzione del costo del credito include tutti i costi, escluse le imposte.

In ragione degli orientamenti espressi dalla Sentenza Lexitor, Italcredi, anche in qualità di mandataria de La Cassa di Ravenna S.p.A., Banca di Imola S.p.A., Banco di Lucca S.p.A., ha coerentemente adeguato i propri modelli contrattuali riconoscendo, per tutte le richieste di estinzione anticipata relative a contratti di finanziamento conclusi dopo maggio 2020, il rimborso di tutti i costi sostenuti per il finanziamento dal cliente, escluse solo le imposte.

Fermo quanto sopra, considerata l'efficacia retroattiva della Sentenza Lexitor, Italcredi si riserva di valutare le richieste aventi ad oggetto il rimborso delle spese rispetto a rapporti già estinti da meno di dieci anni per i quali il diritto alla riduzione al costo totale del credito non è ancora prescritto per decorrenza del termine di legge.

Tutto ciò premesso, si informano i clienti che abbiano estinto un contratto di credito concluso con Italcredi che, qualora desiderino ricevere informazioni al riguardo, potranno contattare il Servizio Clienti al seguente indirizzo e-mail supportoclienti@italcredi.it o al numero verde 800 780 330, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13.

Si rende noto sin d'ora che l'eventuale rimborso delle spese sarà calcolato, in base a quanto stabilito dalla normativa applicabile in conformità agli orientamenti giurisprudenziali e alle Decisioni unanimesi dell'Arbitro Bancario Finanziario, applicando il criterio di calcolo della c.d. "curva degli interessi" (ossia il criterio del costo ammortizzato). Non verranno prese in considerazione domande di rimborso concernenti rapporti esauriti, ossia estinti da oltre dieci anni, in quanto il relativo diritto al rimborso deve considerarsi prescritto per il decorso del termine previsto dalla legge. A questo proposito, la data che verrà presa a riferimento per la verifica del rispetto del suddetto limite è quella di ricezione della domanda di rimborso. Una volta ricevuta la domanda, Italcredi provvederà a verificare la sussistenza delle condizioni necessarie per dare corso al rimborso.

Italcredi rimane sempre a disposizione della clientela per valutare insieme le migliori opportunità per eventuali nuovi finanziamenti.