

ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)).

ITALCREDI S.p.A.

Iscritto alla sezione D del RUI al n. D000196901 in data 17 maggio 2017

Sede legale in CORSO BUENOS AIRES 79 - 20124 MILANO (MI)

Tel.: 02/66721711, e-mail: segreteria-direzione@italcredi.it, posta elettronica certificata: segrdir-italcredi@legalmail.it, sito internet: www.italcredi.it

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) è l'Istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

ITALCREDI S.p.A. agisce sulla base di un accordo distributivo con MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'Intermediario dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in un'impresa di assicurazione;
- che una impresa di assicurazione o l'impresa controllante un'impresa di assicurazione non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della ItalcRedi S.p.A..

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'Intermediario:

- distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza generale per l'Italia e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale; ITALCREDI S.p.A. rende disponibile, nei locali delle proprie filiali e sul sito internet dell'Istituto (www.italcredi.it) nella sezione Trasparenza l'elenco delle imprese di assicurazione con le quali l'Istituto ha rapporti d'affari, anche tramite collaborazioni orizzontali o lettere d'incarico
- ha adottato una "Politica dei conflitti d'interesse" con l'obiettivo di gestire l'eventuale conflitto d'interesse relativo alle attività di distribuzione dei prodotti assicurativi con lo scopo di garantire adeguate misure per assicurare che la distribuzione sia svolta in modo onesto, imparziale e professionale, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa europea e italiana in materia di distribuzione assicurativa.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

L'Intermediario percepisce per la distribuzione del prodotto assicurativo una commissione inclusa nel premio assicurativo;

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

ITALCREDI S.p.A. dichiara che i premi pagati dal contraente sono incassati in via diretta dall'impresa;

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono le seguenti:

ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario l'Impresa di assicurazioni;

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o alla Compagnia ai seguenti indirizzi:

Per l'Intermediario:

ITALCREDI S.p.A. –ufficio reclami- CORSO BUENOS AIRES 79 - 20124 MILANO (MI) oppure inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) RECLAMI-ITALCREDI@PEC.IT.

Per la compagnia:

MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio Reclami, Via A. Vesalio n.6, 00161 Roma, Tel. 06.492161, Fax 06.49216300, Indirizzo e-mail reclami@metlife.it.

Il contraente ha la facoltà di:

- Presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di

ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

- Avvalersi di eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti nella normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi.